



Manual Operativo Vorzán Partners

¿QUÉ ES VORZÁN PARTNERS?

Vorzán Partners es el programa oficial de representación comercial y crecimiento de Vorzán.

Fue creado para personas y organizaciones que buscan impulsar el deporte, fortalecer su comunidad y crecer junto a una marca enfocada en el movimiento y la superación.

ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

Vorzán Crew

Afiliado oficial.

Ideal para:

- Patinadores
- Mamás
- Creadores
- Comunidad

Generan ingresos mediante códigos y recomendaciones.

No requiere stock.

Authorized Store

Tienda autorizada.

Modelo mayorista.

Rider Partner

Representante comercial.

Ideal para:

- Coaches
- Escuelas
- Vendedores

Acceden a precios preferenciales.

Official Distributor

Representación territorial.

Acceso a beneficios avanzados.



FUNCIONAMIENTO VORZÁN CREW

Cada miembro Crew recibirá:

- Código personalizado
- Enlace
- Material promocional

Proceso:

Crew comparte código



Cliente compra en web



Pedido validado



Venta registrada



Comisión acumulada



Pago

Comisión: 7%

Beneficio cliente:

5-10% mediante código.

FLUJO DE VENTA

Consulta cliente



Identificar necesidad



Cotización



Confirmación



Pago



Preparación



Envío



Seguimiento



PEDIDOS

Producción promedio:

8 días

Envío estimado:

3-7 días hábiles.(Depende la localidad)

Puede variar según:

- volumen
- personalización
- disponibilidad

CÓMO HACER PEDIDOS

1. Recibir solicitud
2. Confirmar producto
3. Confirmar stock
4. Cobrar
5. Solicitar producción/envío
6. Compartir seguimiento

PEDIDOS ESPECIALES PARA EQUIPOS

Entre 7 y 15 días

Envío estimado:

3-7 días hábiles.(Depende la localidad)

El costo del envío siempre corre a cargo del cliente, el cliente puede solicitar la empresa o paquetería, si no cuenta con ella nosotros le damos opciones y le cotizamos su envío.

Puede variar según:

- volumen
- personalización
- disponibilidad

CÓMO HACER PEDIDOS ESPECIALES

1. Recibir solicitud
2. Solicitar Cotización
3. Generar Orden de Compra
4. Cobrar mínimo el 50% (Anticipo)
5. Solicitar producción/envío
6. Compartir seguimiento
7. Entregar y cobrar liquidación.



ATENCIÓN AL CLIENTE

Todos los Partners representan a Vorzán.

Se espera:

- respeto
- claridad
- comunicación profesional
- seguimiento responsable

USO DE MARCA

Permitido:

- ✓ Fotos oficiales
- ✓ Videos oficiales
- ✓ Recursos compartidos
- ✓ Contenido propio alineado

Prohibido:

- x Alterar logos
- x Cambiar colores oficiales
- x Crear promociones falsas
- x Publicar debajo MAP

ESCALAMIENTO

Dudas producto → Soporte producto

Pedidos → Operación

Incidencias → Equipo Vorzán

Marca → Dirección

CONTACTO OFICIAL

WhatsApp: WhatsApp de Vorzán

Instagram y TikTok: @vorzanmx

Sitio web: <https://vorzan.fabricademochilas.com/>

Correo: vorzan@fabricademochilas.com

Kit de Partner

